1. Algemeen

Iedere stuurhuis fabrikant en/of inspecteur met kennis en ervaring op het gebied van elektrische en/of hydraulische bewegingssystemen kan zich bij IVR aanmelden als hefbare- en overzakbare stuurhuis keurende instantie. Het bedrijf dient aan de onderstaande criteria te voldoen.

De kwaliteitscriteria worden eens in de 2 jaar door IVR gecontroleerd middels een continuatie-audit. Nieuwe stuurhuis fabrikanten en/of inspecteurs ondergaan, voorafgaand aan de inspecties, een toelatingsaudit. Het bedrijf dient geheel te voldoen aan de gestelde criteria. Wanneer tijdens de audit MNC (Major Non-Conformiteit), NC (Non-Conformiteit) en/of Observaties worden vastgesteld, krijgt het bedrijf de mogelijkheid deze onvolkomenheden te corrigeren binnen de door IVR gestelde termijn (max. 3 maanden). Indien na een her-audit nog niet aan de criteria voldaan wordt, zal (tijdelijke) afwijzing als goedgekeurd leverancier volgen

In uitzonderingsgevallen kan de IVR Subcommissie Stuurhuis via een voorstel wijzigingen of aanpassingen indienen bij de Technisch Secretaris. Na overleg met de Secretaris-Generaal kan vervolgens, indien nodig, van deze regels worden afgeweken.

De jaarlijkse hefbare- en overzakbare stuurhuis keuringen worden uitgevoerd conform de overeengekomen verificatielijst.

2. Organisatie en Techniek

Het bedrijf dient minimaal te beschikken over:

- Een servicedienst.
- Een eigen service locatie (werkplaats).
- Voor stuurhuis inspecteurs direct toegankelijke informatie over inspectie criteria, wetgeving e.d.
- Test- en meetapparatuur en testfaciliteit.
- Een magazijn met toereikende spare parts.

Aanvullend voor stuurhuis producenten:

- Een stuurhuis producent dient eveneens over een eigen ontwikkel-ontwerpafdeling te beschikken.
- Een stuurhuis producent dient eveneens over een eigen productielocatie te beschikken.

3. Personeel

Het bedrijf dient minimaal te beschikken over:

- Eigen servicemonteur(s)
- Minimaal drie jaar aantoonbare ervaring op het gebied van serviceverlening en wel op het vlak van mechanische techniek, hydrauliek en elektrische installaties.
- Een aantoonbaar en geïmplementeerd opleidingsbeleid.
- Het bedrijf draagt aantoonbaar zorg voor opleiding van communicatieve vaardigheden van het keurende personeel.
- Voorwaarden tot benoeming als stuurhuis inspecteur:
  a. Opleidingsniveau MBO of aantoonbaar door ervaring opgebouwd.
  b. Minimaal 3 jaar ervaring als monteur voor mechanische techniek, hydrauliek en elektrische installaties c.q. hefbare- en overzakbare stuurhuis installaties; monteurs werkzaam bij nieuw toetredende stuurhuis fabrikant / leverancier dienen over minimaal 3 jaar ervaring als monteur voor stuurhuis installaties te beschikken.

- Dient een inleidende IVR cursus m.b.t. de uitvoering en technische criteria en wettelijke voorschriften te volgen en de cursist (stuurhuis inspecteur) ontvangt aansluitend een bewijs van deelname.
- Is verplicht eenmaal per jaar een feedback/info dagdeel te volgen, m.b.t. uitwisseling van know-how.

4. Administratief

Het bedrijf dient minimaal te beschikken over:

- Een tekeningenarchief van de geleverde installaties.
- Een archief waar alle uitgevoerde inspectie- en servicewerkzaamheden aantoonbaar worden opgeslagen.
- Alle aantoonbare technische gegevens (voor zover mogelijk) van de geleverde installatie(s) en in bedrijfstellingprotocollen.

5. Commercieel

Het bedrijf dient, indien van toepassing, vertrouwelijk informatie te verstrekken over geleverde nieuwe stuurhuizen. Het bedrijf dient overeenkomstig de IVR stuurhuis inspectie criteria de inspecties uit te voeren en deze door IVR gecertificeerde inspecties waar mogelijk te promoten.

6. Afwijkingen

In uitzonderingsgevallen kan de IVR Subcommissie Stuurhuis via een voorstel wijzigingen of aanpassingen indienen bij de Technisch Secretaris. Na overleg met de Secretaris-Generaal kan vervolgens, indien nodig, van deze regels worden afgeweken.